INFORMACIÓN DE **CRÉDITO ÚNICO, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R.** PUBLICADA POR EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS DE CONDUSEF PARA EL PERIODO DE **ENERO A JUNIO 2026**

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 2464 Sofom E.N.R. con estatus en operación.

Alerta:

De acuerdo con las reformas en materia financiera, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 10 de enero de 2014, el 6 de julio de 2015 venció el plazo para que las SOFOM renovaran su registro ante esta Comisión Nacional, por lo que en el cuadro de color ROJO se mostrarán aquellas entidades financieras que no realizaron su solicitud de renovación en el plazo estipulado en la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito.

A dichas entidades ésta Comisión les inició un proceso de cancelación para que dejen de serlo, por lo que se informa a los usuarios consulten la situación operativa de estas Instituciones en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros - SIPRES (Consultar aqui...)

Periodo: Enero - Junio 2026

Datos Históricos: 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

OFERTA PÚBLICA

REC CONSULTA EL DETALLE DE LAS COMISIONES COBRADAS Y OBSERVADAS

RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR

580 SOFOM E.N.R. con información relevante	1794 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento	90 En proceso de cancelación	0 Dejaron de ser SOFOM E.N.R.

580 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: NICO

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF	RECLAMACIONES[1] Detalle en: La Institución Financiera Condusef			SANCIONES Detalle		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación) Detalle	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones Detalle Alerta	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ($)			Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector	1	372,848	63.2	NA	933	21,666,047	0			
Crédito Único, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.			0.0	-		-	S/I	✓	✗	Ver

SOFOM E.N.R.

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: NICO

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera[1] Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado ($)	Monto Promedio por Reclamación ($)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos ($)	Monto Abonado ($)	Abono (%)
Totales	368,739	148,935,972	404	113,964,052	42,508,841	37
CrÃ©dito Ãšnico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-	-	-

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2026

Regresar

Muestra 20 registros por página Búsqueda: NICO

Instituciones	Inconformidad con la recepción de pagos	Pago o depósito no aplicado total o parcialmente al producto o servicio	Consumos no reconocidos
Totales	217,208	38,763	24,593
CrÃ©dito Ãšnico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página Búsqueda: NICO

Instituciones	Reclamaciones en Condusef [1] Consulta por proceso			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Incumplimiento con los términos del contrato	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada	
Totales	4,109	49.9	12	919	576	546	25,425
CrÃ©dito Ãšnico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-	-	-	20

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2026

Regresar

Muestra 20 registros por página Búsqueda: NICO

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES					
		Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría	Defensoría Legal Gratuita
Totales	11,135	3,608	6,377	501	111	5	3
CrÃ©dito Ãšnico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	51	-	-	-	0

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página Búsqueda: NICO

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
CrÃ©dito Ãšnico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2026

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado

Muestra 20 registros por página Búsqueda: nico

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	372,848	52,668	17,572	13
CrÃ©dito Ãšnico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	0	0	0

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2026

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado

Muestra 20 registros por página Búsqueda: NICO

Instituciones	$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	296,898,863	160,000,984	1,285,023	66,917
CrÃ©dito Ãšnico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2026

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado

Muestra 20 registros por página Búsqueda: NICO

Instituciones	$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	59,106,302	45,320,534	3,839,939	583
CrÃ©dito Ãšnico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2026

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página Búsqueda: NICO

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
CrÃ©dito Ãšnico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-

SOFOM E.N.R.

SANCIONES EN CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página Búsqueda: NICO

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 94 f. I La IF no proporciona la informaci?n necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94, f. II. La IF no proporciona informaci?n relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. II. La IF no proporciona la informaci?n solicitada de Cartera Total y N?meros Contratos (Arts. 12, 53, 58 y 92 Bis 1) (Requerimiento)	Otras causas	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci?n Financiera no realiz? o realiz? de manera extempor?nea la actualizaci?n mensual de la informaci?n de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci?n Financiera no rindi? o rindi? de manera extempor?nea el informe mensual de quejas relacionadas con la gesti?n de los Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci?n Financiera no obtuvo su alta en el REDECO o la obtuvo de manera extempor?nea	Otras causas
CrÃ©dito Ãšnico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-

SOFOM E.N.R.

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2026

CrÃ©dito Ãšnico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito simple	8.00	★★★★★	26 de 41

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef yPrácticas No Sanas (sólo para Bancos).

Regresar

Sofom E.N.R.
Evaluación por Producto / Crédito simple
Periodo: Enero - Junio 2026

Elige un producto:

Tarjeta de Crédito | Crédito Personal | Crédito de Nómina | Arrendamiento Financiero | Crédito en Cuenta Corriente | Crédito de Habilitación o Avío | Crédito Refaccionario | Crédito simple

Muestra 20 registros por página Búsqueda: NICO

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10			Calificación (0 - 10)
26	CrÃ©dito Ãšnico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	0.000	0	-	2.0	S/I	S/I	8.00

SOFOM E.N.R.

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Sofom E.N.R.
Mes: Enero del 2026

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. SIPRES: Ingreso del reporte de calidad de información o del documento emitido por la Sociedad de Información Crediticia respecto de los créditos otorgados
3. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
4. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
5. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
6. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero 2023 | Febrero 2024 | Marzo 2025 | Abril 2026 | Mayo | Junio

Muestra 20 registros por página Búsqueda: NICO

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	SIPRES SIC	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Crédito Único, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

SOFOM E.N.R.

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Sofom E.N.R.
Mes: Febrero del 2026

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. SIPRES: Ingreso del reporte de calidad de información o del documento emitido por la Sociedad de Información Crediticia respecto de los créditos otorgados
3. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
4. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
5. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
6. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero 2023 | Febrero 2024 | Marzo 2025 | Abril 2026 | Mayo | Junio

Muestra 20 registros por página Búsqueda: NICO

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	SIPRES SIC	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Crédito Único, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

SOFOM E.N.R.

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Sofom E.N.R.
Mes: Marzo del 2026

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. SIPRES: Ingreso del reporte de calidad de información o del documento emitido por la Sociedad de Información Crediticia respecto de los créditos otorgados
3. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
4. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
5. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
6. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero 2023 | Febrero 2024 | Marzo 2025 | Abril 2026 | Mayo | Junio

Muestra 20 registros por página Búsqueda: NICO

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	SIPRES SIC	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Crédito Único, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

SOFOM E.N.R.

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Sofom E.N.R.
Mes: Abril del 2026

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. SIPRES: Ingreso del reporte de calidad de información o del documento emitido por la Sociedad de Información Crediticia respecto de los créditos otorgados
3. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
4. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
5. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
6. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero 2023 | Febrero 2024 | Marzo 2025 | Abril 2026 | Mayo | Junio

Muestra 20 registros por página Búsqueda: NICO

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	SIPRES SIC	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
CrÃ©dito Ãšnico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

SOFOM E.N.R.

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Sofom E.N.R.
Mes: Mayo del 2026

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. SIPRES: Ingreso del reporte de calidad de información o del documento emitido por la Sociedad de Información Crediticia respecto de los créditos otorgados
3. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
4. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
5. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
6. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero 2023 | Febrero 2024 | Marzo 2025 | Abril 2026 | Mayo | Junio

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: NICO

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	SIPRES SIC	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
CrÃ©dito Ãšnico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

SOFOM E.N.R.

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Sofom E.N.R.
Mes: Junio del 2026

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. SIPRES: Ingreso del reporte de calidad de información o del documento emitido por la Sociedad de Información Crediticia respecto de los créditos otorgados
3. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
4. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
5. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
6. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero 2023 | Febrero 2024 | Marzo 2025 | Abril 2026 | Mayo | Junio

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: NICO

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	SIPRES SIC	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Cr?dito ?nico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10.0