

INFORMACIÓN DE **CRÉDITO ÚNICO, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R.** PUBLICADA POR
EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS DE CONDUSEF PARA EL PERIODO DE **ENERO
A MARZO 2026**

Comportamiento General de Sofom E.N.R.

Las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple (SOFOMES) son instituciones financieras especializadas en otorgar crédito a diversos sectores. Estas entidades pueden dar crédito pero no pueden captar recursos del público como lo hacen los bancos y son supervisadas por la Condusef, y a diferencia de las SOFOMES Reguladas no están vinculadas con algún grupo financiero. En materia de prevención de lavado de dinero y de financiamiento al terrorismo, son supervisadas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 2388 Sofom E.N.R. con estatus en operación.

Alerta:

De acuerdo con las reformas en materia financiera, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 10 de enero de 2014, el 6 de julio de 2015 venció el plazo para que las SOFOM renovaran su registro ante esta Comisión Nacional, por lo que en el cuadro de color ROJO se mostrarán aquellas entidades financieras que no realizaron su solicitud de renovación en el plazo estipulado en la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito.

A dichas entidades ésta Comisión les inició un proceso de cancelación para que dejen de serlo, por lo que se informa a los usuarios consulten la situación operativa de estas Instituciones en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros - SIPRES ([Consultar aquí...](#))

Periodo: Enero - Marzo 2026

</

SOFOM
E.N.R.

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página		Búsqueda: NICO					
Instituciones		Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
		Consulta las principales causas					
		Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales		167,780	75,902,783	452	43,041,826	26,405,114	61
Crédito Único, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.		-	-	-	-	-	-

SOFOM
E.N.R.

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2026

← Regresar

Muestra 20 registros por página		Búsqueda: NICO		
Instituciones	Inconformidad con la recepción de pagos	Pago o depósito no aplicado total o parcialmente al producto o servicio	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada	
Totales	94,401	21,277	8,742	
Crédito Único, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda NICO

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta por periodo			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Buros de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Incumplimiento con los términos del contrato	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada	
Totales	1,978	53.3	11	442	297	261	12,675
Crédito Ático, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R.	-	-	-	-	-	-	14



RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2026



Muestra 20 registros por página

Búsqueda NICO

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES					
		Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría	Defensoría Legal Gratuita
Totales	5,247	1,786	2,930	192	37	2	1
Crédito Ático, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R.	-	-	25	-	-	-	0



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda NICO

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Crédito Ático, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R.	0	0	0	0	0	0	0	0	0



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2026

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda NICO

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	169,768	21,347	9,234	6
Crédito Ático, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R.	0	0	0	0



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2026

Por Concepto		Monto Reclamado		Monto Abonado	
Muestra 20 registros por página					
Búsqueda: NICO					
Instituciones	\$ Monto Reclamado				
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴	
Totales	111,752,477	44,555,901	1,133,194	1,088	
Crédito Ático, S.A. de C.V. SOFOM E.N.R.	-	-	-	-	



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2026

Por Concepto		Monto Reclamado		Monto Abonado	
Muestra 20 registros por página					
Búsqueda: NICO					
Instituciones	\$ Monto Abonado				
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴	
Totales	34,067,779	26,412,022	928,514	583	
Crédito Ático, S.A. de C.V. SOFOM.	-	-	-	-	



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2026

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página			Búsqueda nic	
Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)	
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación		
Crédito Ático, S.A. de C.V. SOFOM E.N.R.	-	-	-	



SANCIONES EN CONDUSEF

Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20		registros por página		Búsqueda: NICO									
Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros							
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona informaci?n relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la informaci?n necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94 f. III. b) La IF que no presenta informe (Art. 68 f. II, III IV y V).	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci?n Financiera no realiz? o realiz? de manera extempor?nea la actualizaci?n mensual de la informaci?n de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci?n Financiera no rindi? o rindi? de manera extempor?nea el informe mensual de quejas relacionadas con la gesti?n de los Despachos de Cobranza				
Crédito Ático, S.A. de C.V. SOFOM E.N.R.	0	-	-	-	-	0	-	-	-				



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2026

Crédito Ásnico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito simple	8.00		33 de 41
* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).				

Regresar

Sofom E.N.R.
Evaluación por Producto / Crédito simple
Periodo: Enero - Marzo 2026

Elige un producto:

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: NICO

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ ☐ Detalle		SANCIONES ☐ Detalle		Supervisión de Condusef ☐ Detalle Calificación 0 - 10	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef ☐ En General	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación	Total	Monto de Multa Promedio (\$)				
33	Crédito Ásnico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	-	0	-	2.0	S/I	S/I	8.00



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Sofom E.N.R.
Mes: Enero del 2026

- Obligaciones de ley:
- 1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
 - 2. SIPRES: Ingreso del reporte de calidad de información o del documento emitido por la Sociedad de Información Crediticia respecto de los créditos otorgados
 - 3. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
 - 4. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
 - 5. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
 - 6. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT
- Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:					Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	SIPRES SIC	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
Enero 2023	Febrero 2024	Marzo 2025	Marzo 2026				Número	Monto	Validó Información	Registro	Registro Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
					Crédito Único, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10.0



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Sofom E.N.R.
Mes: Febrero del 2026

- Obligaciones de ley:
- 1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
 - 2. SIPRES: Ingreso del reporte de calidad de información o del documento emitido por la Sociedad de Información Crediticia respecto de los créditos otorgados
 - 3. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
 - 4. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
 - 5. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
 - 6. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero Febrero Marzo 2023 2024 2025 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda NICO X

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	SIPRES SIC	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Registro	Registro Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Crédito Único, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10.0



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Sofom E.N.R.
Mes: Marzo del 2026

- Obligaciones de ley:
- 1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
 - 2. SIPRES: Ingreso del reporte de calidad de información o del documento emitido por la Sociedad de Información Crediticia respecto de los créditos otorgados
 - 3. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
 - 4. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
 - 5. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
 - 6. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero Febrero Marzo 2023 2024 2025 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda NICO X

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	SIPRES SIC	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Registro	Registro Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Crédito Ásico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10.0