

# INFORMACIÓN DE CRÉDITO ÚNICO, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R. PUBLICADA POR EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS DE CONDUSEF PARA EL PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE 2025

## Comportamiento General de Sofom E.N.R.

Las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple (SOFOMES) son instituciones financieras especializadas en otorgar crédito a diversos sectores. Estas entidades pueden dar crédito pero no pueden captar recursos del público como lo hacen los bancos y son supervisadas por la Condusef, y a diferencia de las SOFOMES Reguladas no están vinculadas con algún grupo financiero. En materia de prevención de lavado de dinero y de financiamiento al terrorismo, son supervisadas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 2336 Sofom E.N.R. con estatus en operación.

### Alerta:

De acuerdo con las reformas en materia financiera, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 10 de enero de 2014, el 6 de julio de 2015 venció el plazo para que las SOFOM renovaran su registro ante esta Comisión Nacional, por lo que en el cuadro de color ROJO se mostrarán aquellas entidades financieras que no realizaron su solicitud de renovación en el plazo estipulado en la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito.

A dichas entidades ésta Comisión les inició un proceso de cancelación para que dejen de serlo, por lo que se informa a los usuarios consulten la situación operativa de estas Instituciones en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros - SIPRES ([Consultar aquí...](#))

Periodo: Enero - Diciembre 2025

<b>Datos Históricos:</b> 2025   2024   2023   2022   2021   2020   2019   2018   2017   2016   2015   2014		Evaluación por Producto	Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros	 DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA
<b>732 SOFOM E.N.R. con información relevante</b>	<b>1561 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento</b>	<b>43 En proceso de cancelación</b>	<b>0 Dejaron de ser SOFOM E.N.R.</b>	 OFERTA PÚBLICA
				 CONSULTA EL DETALLE DE LAS COMISIONES COBRANZAS Y OBSERVADAS
				RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR

732 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE										
Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	1	363,479	92.4	NA	569	14,119,556	0			
Crédito Único, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.		0	0.0	-	-	-	S/I	✓	✗	Ver



## RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA Sofom E.N.R. Periodo: Enero - Diciembre 2025

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup>					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	356,977	75,574,693	212	63,972,823	20,199,848	32
Crédito Único, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	0	-	0	0	0





**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO**  
 Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.  
 Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra  registros por página Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	363,479	51,272	20,138	12
Crédito Único, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	0	0	0



**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO**  
 Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.  
 Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra  registros por página Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	265,364,630	70,886,947	1,745,031	145,738
Crédito Único, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-



**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO**  
 Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.  
 Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra  registros por página Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	41,705,432	18,939,821	5,133,834	30,368
Crédito Único, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-



**ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)**  
 Sofom E.N.R.  
 Periodo: Enero - Diciembre 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra  registros por página Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Crédito Único, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-



**SANCCIONES EN CONDUSEF**  
**Sofom E.N.R.**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2025**

Muestra 20 registros por página Búsqueda: NICO

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros						Ley de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona informaci3n relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 53 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. I. La IF no proporciona informaci3n necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94, f. II y VIII LPDUSF	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci3n Financiera no realiz3 o realiz3 de manera extempor3nea la actualizaci3n mensual de la informaci3n de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci3n Financiera no rindi3 o rindi3 de manera extempor3nea el informe mensual de quejas relacionadas con la gesti3n de los Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Entidad Financiera no di3 respuesta o di3 respuesta de manera extempor3nea a la queja presentada por el usuario relacionada con la gesti3n de cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 90 f. IV LGOAAC.- La publicidad (p3gina web) no contiene la leyenda de no autorizaci3n de la SNCF y supervisi3n de la CNBV solo para efectos de lo establecido en el Art. 56 de la LGOAAC
Crédito Único, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0	-	-



**EVALUACI3N DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS**  
**Sofom E.N.R.**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2025**

**Crédito Único, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados\*, da clic sobre la calificaci3n

Tipo	Producto Evaluado	Calificaci3n del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificaci3n	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito simple	8.00	★★★★★	33 de 41

\* Conceptos evaluados en la calificaci3n: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisi3n de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

**Sofom E.N.R.**  
**Evaluaci3n por Producto / Crédito simple**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2025**

Regresar Elige un producto:

Muestra 20 registros por página Búsqueda: NICO

Posici3n (en funci3n a la calificaci3n)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Supervisi3n de Condusef	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminaci3n)	Observaciones de Condusef	Calificaci3n General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamaci3n	Total	Monto de Multa Promedio (\$)				
33	Crédito Único, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	-	0	-	2.0	S/I	S/I	8.00







