

INFORMACIÓN DE CRÉDITO ÚNICO, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R.
PUBLICADA POR EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS DE CONDUSEF
PARA EL PERIODO DE ENERO A SEPTIEMBRE 2025

Comportamiento General de Sofom E.N.R.

Las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple (SOFOMES) son instituciones financieras especializadas en otorgar crédito a diversos sectores. Estas entidades pueden dar crédito pero no pueden captar recursos del público como lo hacen los bancos y son supervisadas por la Condusef, y a diferencia de las SOFOMES Reguladas no están vinculadas con algún grupo financiero. En materia de prevención de lavado de dinero y de financiamiento al terrorismo, son supervisadas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 2,145 Sofom E.N.R. con estatus en operación.

Alerta:

De acuerdo con las reformas en materia financiera, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 10 de enero de 2014, el 6 de julio de 2015 venció el plazo para que las SOFOM renovaran su registro ante esta Comisión Nacional, por lo que en el cuadro de color ROJO se mostrarán aquellas entidades financieras que no realizaron su solicitud de renovación en el plazo estipulado en la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito.

A dichas entidades ésta Comisión les inició un proceso de cancelación para que dejen de serlo, por lo que se informa a los usuarios consulten la situación operativa de estas Instituciones en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros - SIPRES ([Consultar aquí...](#))

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Datos Históricos: 2025 2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014	Evaluación por Producto	 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros	
536 SOFOM E.N.R. con información relevante	1,697 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento	33 En proceso de cancelación	3 Dejaron de ser SOFOM E.N.R.

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

OFERTA PÚBLICA

RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR

633 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE										
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página Búsqueda: <input type="text" value="nico"/>										
Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción				
Totales del Sector	1	218,559	1,064.7	9.47	542	12,142,998	0			
Crédito Único, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.		0	-	-	-	-	S/I	✓	✗	Ver



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página Búsqueda: <input type="text" value="NICO"/>										
Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹									
	Consulta las principales causas									
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)				
Totales	213,589	43,213,370	202	37,960,216	10,971,605	29				
Crédito Único, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-	-	-				



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

[Regresar](#) ←

Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página Búsqueda: <input type="text" value="NICO"/>										
Instituciones	Pago o depósito no aplicado total o parcialmente al producto o servicio	Inconformidad con la recepción de pagos	Crédito aprobado sin la entrega de recursos							
Totales	72,613	59,474	13,198							
Crédito Único, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-							



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página Búsqueda: NICO

Instituciones	Reclamaciones en Condusef 1			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Incumplimiento con los términos del contrato	Negativa a cumplir con la conclusión anticipada establecida en el contrato	
Totales	4,970	52.7	10	1,010	703	617	14,838
Crédito Ásnico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-	-	-	17



RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Regresar

Muestra 20 registros por página Búsqueda: NICO

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES						
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría	Defensoría Legal Gratuita
Totales	17,367	7	4,522	9,778	441	83	6	1
Crédito Ásnico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	2	-	-	-	0



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página Búsqueda: NICO

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Crédito Ásnico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	0	0	0	0	0	0	0	0



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página Búsqueda: nico

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	218,659	29,817	11,791	7
Crédito Ásnico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	0	0	0



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página Búsqueda: nico

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	192,766,964	39,711,431	1,216,585	129,090
Crédito Ásnico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra [20] registros por página Búsqueda: nico				
Instituciones	Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	26,274,962	9,902,675	3,252,040	1,202
Crédito Ásnico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Crédito Ásnico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-



SANCIONES EN CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					Ley de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito			
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94 f. II. La IF no proporciona la información solicitada de Cartera Total y Números Contratos (Arts. 12, 53, 58 y 92 Bis 1) (Requerimiento)	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera extemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Entidad Financiera no dio respuesta o dio respuesta de manera extemporánea a la queja presentada por el usuario relacionada con la gestión de cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17)	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 90 f. IV LGOAAC. La publicidad (pagina web no contiene la leyenda de no autorización de la SIFOP y supervisión de la CNBV solo para efectos de lo establecido en el Art. 56 de la LGOAAC
Crédito Ásnico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0	-	-



CLÁUSULAS ABUSIVAS
Periodo:

CONSULTA Y DENUNCIA LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS

Instituciones	Sección	Cláusulas Abusivas
No se encontraron resultados.		



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Crédito Ásnico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito simple	8.00		11 de 29

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

