

Comportamiento General de Sofom E.N.R.

Las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple (SOFOMES) son instituciones financieras especializadas en otorgar crédito a diversos sectores. Estas entidades pueden dar crédito pero no pueden captar recursos del público como lo hacen los bancos y son supervisadas por la Condusef, y a diferencia de las SOFOMES Reguladas no están vinculadas con algún grupo financiero. En materia de prevención de lavado de dinero y de financiamiento al terrorismo, son supervisadas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 2,116 Sofom E.N.R. con estatus en operación.

Alerta:

De acuerdo con las reformas en materia financiera, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 10 de enero de 2014, el 6 de julio de 2015 venció el plazo para que las SOFOM renovaran su registro ante esta Comisión Nacional, por lo que en el cuadro de color ROJO se mostrarán aquellas entidades financieras que no realizaron su solicitud de renovación en el plazo estipulado en la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito.

A dichas entidades esta Comisión les inició un proceso de cancelación para que dejen de serlo, por lo que se informa a los usuarios consulten la situación operativa de estas instituciones en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros - SIPRES ([Consultar aquí...](#))

Periodo: Enero - Junio 2023

Datos Históricos: 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014		Evaluación por Producto	 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros	DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA
642 SOFOM E.N.R. con información relevante	1,466 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento	8 En proceso de cancelación	Dejaron de ser SOFOM E.N.R.	OFERTA PÚBLICA
				RECO CONSULTA EL DETALLE DE LAS COMISIONES COBRADAS Y OBSERVADAS
				RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR

642 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
	Alerta								
Totales del Sector	43,191	23.4	NA	644	13,793,812	12			

No se encontraron resultados...



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2023

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	36,992	69,359,782	1,875	64,652,026	11,073,967	17
Crédito Único, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R.	-	-	-	-	-	-



RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2023

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Negativa a cumplir con la conclusión anticipada establecida en el contrato	
Totales	6,199	44.6	19	1,689	1,310	606	14,857

No se encontraron resultados...



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: crédito único

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Consulta por proceso			Incumplimiento con los términos del contrato	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Negativa a cumplir con la conclusión anticipada establecida en el contrato	
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)				
Totales	6,199	44.6	19	1,689	1,310	606	14,857
No se encontraron resultados...							



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: crédito único

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Crédito Único, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	0	0	0	0	0	0	0	0



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: crédito único

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴
Totales	43,191	4,144	895	8
Crédito Único, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	0	0	0



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: crédito único

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴
Totales	239,182,005	12,324,309	395,705	16,965
Crédito Único, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página Búsqueda: <input type="text" value="crédito único"/>				
Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴
Totales	27,791,357	9,849,546	7,907,157	1
Crédito Único, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2023

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes tres variables: el Proceso de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página Búsqueda: <input type="text" value="único"/>				
No se encontraron resultados...				

SANCIONES EN CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2023

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					Ley de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito				
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 F. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94, F. II. La IF no proporciona la información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 F. II. La IF no proporciona la información solicitada de Cartera Total y Números Contratos (Arts. 12, 53, 58 y 92 Bis 1) (Requerimiento)	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTO SF (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera extemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza	Art. 41 LTO SF (REDECO) La Entidad Financiera no realizó la actualización Trimestral de la información de su Despacho de Cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17 Bis 2 y 17 Bis 3 LTO SF; Tercera, fracc. II y Novena DCGDC)	Art. 41 LTO SF (REDECO) La Institución Financiera no obtuvo su alta en el REDECO o la obtuvo de manera extemporánea	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 42, F. III LTO SF
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página Búsqueda: <input type="text" value="crédito único"/>															
No se encontraron resultados...															

CLÁUSULAS ABUSIVAS
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2023

[CONSULTA Y DENUNCIA LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS](#)

Instituciones	Sección	Cláusulas Abusivas
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página Búsqueda: <input type="text" value="crédito único"/>		
No se encontraron resultados...		

642 SOFOM E.N.R. con información relevante

1,466 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento

8 En proceso de cancelación

Dejaron de ser SOFOM E.N.R.

Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Junio 2023

1,466 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN DE CUMPLIMIENTO EN LOS REGISTROS

Instituciones	Cumplimiento en el REUNE	Programas de Educación Financiera
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página Búsqueda: <input type="text" value="crédito único"/>		
Crédito Único, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	✓	✗

